

新庁舎建設に関する市民アンケートへのご協力をお願い

日頃から、網走市のまちづくりにご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

現在、網走市では、新庁舎建設に向けた取組を進めております。

このため、現庁舎の問題点などを把握するとともに、新庁舎の基本理念や基本方針、新庁舎に持たせる新たな機能などを「新庁舎建設基本構想」としてまとめ、市民の皆様が利用しやすい新庁舎を建設したいと考えております。

皆様へのアンケートから、現状の把握や新庁舎に求める必要な機能などに関する、様々な考え方を把握させていただき、反映させていきたいと考えております。

お手数をおかけしますが、「より良い庁舎を建設」するための調査ですので、ご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和元年 10月

網走市長 水谷 洋一

調査の実施にあたっては、住民基本台帳から 15 歳以上の市民 2,000 人を無作為に選ばせていただきました。調査結果は、統計的に処理し、集計結果のみを使用するもので、皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご記入にあたってのお願い

- 問いごとに、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。『○は1つ』、『3つに○』、『あてはまるものすべて』など○をつける数に指定があるため、それぞれの数にご注意ください。
- 『その他』の項目を選択された場合は、具体的な内容を（ ）内にご記入ください。
- 記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒に入れて、10月31日（木）までにポストにご投函ください。
- 本アンケートについてご不明な点などございましたら、下記までお問合せください。

網走市 企画総務部 庁舎整備推進室（担当：日野、遠藤）

TEL：0152-44-6111（内線341・351）

E-mail：ZUSR-SEIBI@city.abashiri.hokkaido.jp

◆ 回答していただくあなたご自身についてお伺いします。

- あなたの性別、年代、お住いの地区と網走市に居住している年数、ご職業について、あてはまる番号に○をつけてください。（それぞれごとに○は1つ）

性別	1. 男性 2. 女性
年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70歳以上
お住まいの地区	1. 南東・南西・錦町・台町・港町・桂町地区の方 2. 北東・北西・海岸町・向陽ヶ丘・明治・二ツ岩・美岬地区の方 3. 緑町・新町・大曲・天都山・三眺地区の方 4. 駒場北・駒場南・潮見・八坂地区の方 5. つくしヶ丘・鱒浦地区の方 6. 能取・平和・卯原内・越歳・嘉多山・二見ヶ岡・能取港町地区の方 7. 呼人・東網走・中園・豊郷・藻琴・昭和・山里・稲富地区の方 8. 北浜・丸万・実豊・音根内・浦士別・栄・清浦地区の方
居住年数	1. 5年未満 2. 5年以上10年未満 3. 10年以上20年未満 4. 20年以上

◆ あなたが市役所を利用される時のことについてお伺いします。

【問1】あなたは、どれぐらいの頻度で市役所を訪れますか。（○は1つ）

※現庁舎（本庁舎・西庁舎）の利用状況の把握

1. ほぼ毎日	2. 週に2~3回程度	3. 週に1回程度
4. 月に1~2回程度	5. 年に5~6回程度	6. 年に2~3回程度
7. 年に1回程度	8. 訪問したことがない	9. その他（ ）

【問2】市役所を訪れる際に利用する主な交通手段はなんですか。（○は1つ）

※自家用車（徒歩・自転車含む）か公共交通との利用割合を把握

1. 徒歩	2. 自転車	3. 自家用車	4. バス	5. タクシー	6. その他（ ）
-------	--------	---------	-------	---------	-----------

【問3】市役所を訪れる主なご用件はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

※主にどの窓口を利用するかを把握(利用頻度の高い窓口を低層に配置)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 戸籍・住民票等に関すること | 2. 国民健康保険・年金に関すること |
| 3. 税金に関すること | 4. 高齢者福祉に関すること |
| 5. 障がい者福祉に関すること | 6. 子育てに関すること |
| 7. 水道に関すること | 8. 公営住宅に関すること |
| 9. ごみ・下水道に関すること | 10. 町内会や地域に関すること |
| 11. 教育に関すること | 12. 農業に関すること |
| 13. 漁業に関すること | 14. 商工業に関すること |
| 15. 観光に関すること | 16. 議会の傍聴 |
| 17. 仕事や営業業務、会議や打合せ | 18. その他() |

【問4】市役所を訪れた際に、施設面、環境面でご不便・ご不満を感じたことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

※現庁舎(本庁舎・西庁舎)へのハード面・ソフト面の課題の把握

- | |
|----------------------------------|
| 1. 駐車場に入れない・狭い |
| 2. ロビーや待合所のスペースが狭い |
| 3. 行きたい窓口や部署がどこにあるかわかりづらい |
| 4. 窓口が分かれていて不便 |
| 5. 本庁舎はエレベーターまで遠い。西庁舎はエレベーターがない |
| 6. トイレの数が少ない・狭い |
| 7. プライバシーに配慮した窓口が足りない |
| 8. 階段や段差が多く、高齢者・障がい者への配慮が足りない |
| 9. 乳幼児に対する配慮が足りない(授乳室・ベビーベッド等) |
| 10. 室内の環境が良くない(狭い、古い、暗い、寒い等) |
| 11. 市民が自由に使えるスペースがない(休憩、打合せ、飲食等) |
| 12. バス等の交通の便が悪く行きにくい |
| 13. 特に不便や不満を感じたことはない |
| 14. その他(不便・不満を感じたこと:) |

◆ 将来の市役所がどのようになったらよいか、あなたのお考えをお伺いします。

- 新庁舎の建設予定地は金市館ビル跡地周辺（南5条東1丁目）です。

＜新庁舎建設配置イメージ＞



【問5】新庁舎の整備にあたり、基本方針として大切にすべき事項はなんですか。
(3つに○)

※基本方針の確認（他方針の追加が必要か確認する）

1. あらゆる人が利用しやすい窓口や交流・相談の場を設ける庁舎
2. 耐震性能を確保した災害に強い安全・安心な庁舎
3. 省エネルギー・再生可能エネルギーなどの採用や建設費から維持費までの生涯費用を低減させる庁舎
4. 地域の核となり、周辺の市街地形成や都市整備と一体となったまちづくりに寄与する庁舎
5. IT等を有効活用し、市民サービスの向上と事務の効率化を図り、高度なセキュリティ機能を有する庁舎
6. 将来の人口減少も踏まえ、経済性に優れたコンパクトな庁舎
7. 市民による多様な利用や交流ができる開かれた庁舎
8. 網走市のシンボルとなるような優れたデザインの庁舎
9. その他（)

【問6】新庁舎の整備にあたり、多目的トイレの配置や車いすの方に対応したエレベーター・スロープの設置など、ユニバーサルデザインに対応した施設整備に配慮した整備を行います。その他の付加機能として求める機能はなんですか。
(1つに○)

※市民が望む付加機能のニーズを確認

付加機能	<ol style="list-style-type: none"> 1. イベントなどが開催できる広場スペース 2. 多目的な市民の交流・活動スペース 3. 子育て支援スペース（授乳室、キッズスペース等） 4. 売店・コンビニのスペース 5. 飲食・喫茶スペース（カフェ、食堂等） 6. 屋上展望スペース
その他付加機能	<p>（上記にあてはまらないものがあれば、具体的にご記入ください）</p>

【問7】市民の庁舎利用や人がつながる交流を促進させるために、必要な工夫は何だと考えますか。(1つに○)

※市民が集うための活用イメージ、交流を促す工夫点

<ol style="list-style-type: none"> 1. 屋外広場を活用したイベントの開催 2. 駐車場の土日の開放 3. 多目的な市民交流スペースを活用したイベントの開催 4. 多目的な市民交流スペースの土日の開放 5. 周辺商店街との連携・交流 6. その他（)
---	---

◆ その他自由意見。

- 新庁舎の整備に関して、その他自由なご意見をお聞かせください。

- 質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート調査票は、同封した返信用封筒に入れて、
10月31日（土）までにポストにご投函ください。